



Zentrum für Luft- und Raumfahrtmedizin der Luftwaffe

Wissensmanagement mit Unterstützung der BWI

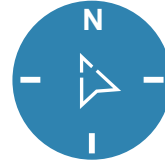
Oberfeldarzt Mirjam Breidt, MBA



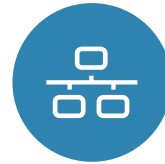
BUNDESWEHR



AUSGANGSLAGE



Wir wollen zum **Referenzzentrum** für Flugmedizin und -psychologie in Europa werden.



Dafür wird ein **Lenk- und Leitsystem** benötigt, um **Qualität auf hohem Niveau** sicherzustellen.



Einführung eines **QMS** und die **Anwendung** der **DIN ISO 9001**.



Verlust von Personal (**Wissensverlust**) durch Reduzierung der Standorte.



Anforderungsberatung zur IT-Struktur

- Bedarfsanalyse (Golden Circle)
- Kommunikationsstrategie
- Stakeholderanalyse
- Methodik Prozessstruktur
- „Sensibilisierung“ Führungspersonal

Fortsetzung

„Wissenstransfer ZentrLuRMedLw“

- Projektkoordination
- Wissenstransfer (Prozesse)
- Sicherung impliziten Wissens
- Informationsveranstaltungen
- Wissensdatenbank



VORTEILE DER ZUSAMMENARBEIT AUS SICHT ZENTRLURMEDLW



Unterstützungsleistung Vertragsabschluss



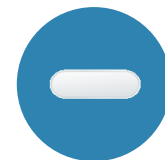
Kundenorientierung im Vordergrund




Kundenverständnis Bundeswehr



Flexibilität, Kommunikation, Ansprechbarkeit



Unternehmenskultur(en)



Fragen?????